

GIZ-K Shared Services

Welche Services haben Sie bereits in Anspruch genommen?
Welche Angebote möchten Sie als nächstes von uns nutzen?

Auf dem Weg zu einer modernen Gemeinde stellen wir zentrale IT-Services und Dienstleistungen zu fairen und kostengünstigen Tarifen für Sie zur Verfügung.

Duale Zustellung und Amtssignatur



Ab **1. Jänner 2011** müssen alle elektronisch gefertigten Erledigungen, die unter das Allgemeine Verwaltungsverfahrensgesetz (AVG) fallen, mit einer sogenannten Amtssignatur versehen sein. In Kombination mit der dualen Zustellung können Einsparungen erzielt werden.

Zentrales Service verfügbar. Wir beraten und unterstützen Sie bei...

- ... der Beschaffung der Amtssignatur.
- ... der Analyse des Einsparungspotenzials bei Verwendung der dualen Zustellung.
- ... Konzeption einer Gesamtstrategie.
- ... Marketingaktivitäten der Gemeinde für die Verbreitung der digitalen Angebote.

(Mobile) Zeit- und Leistungszeiterfassung



In Afritz, Weißensee und Moosburg wurde das Zeiterfassungsservice für Gemeinden erprobt. **Zeiterfassung für alle Gemeindemitarbeiter** (Verwaltung, Bauhof, Hilfskräfte). Auswertungen und Integration mit der Lohnverrechnung und Kommunalsoftware für Haushalt und Rechnungswesen.

Kostengünstiges Shared Service verfügbar. Welche Punkte sind für Sie interessant?

- Zeitaufzeichnung für alle Mitarbeiter
- Automatische Tages- und Wochenberichte
- Mobile Zeiterfassung für Bauhofmitarbeiter und Reinigungskräfte inkl. Kostenstellenzuordnung
- Betriebsdatenerfassung
- Unterstützung des neuen Entgeltsystems für Kärntner Gemeinden

Gemeindehomepage barrierefrei



Ist Ihre Gemeindehomepage **barrierefrei**? Wir überprüfen Ihre Homepage und unterstützen Sie von der Beauftragung bis zur Abnahme einer neuen Homepage. Verwenden Sie schon die **gv.at-Adresse**?

83 Gemeindehomepages sind barrierefrei. Welches Thema interessiert Sie?

- Kostengegenüberstellung
- Pflichtenheft für Beauftragung
- Barrierefreiheit
- Gemeinde.gv.at
- Individuelle Homepage-Analyse

GIZ-K E-Formularservice



70 Formulare stehen zur Auswahl! Die Formulare werden direkt auf der Gemeindehomepage verlinkt und sind ein **zusätzliches Service für Ihre Bürger/innen**. Alle online eingebrachten Antragsdaten werden in einem Antragspostfach zusammengeführt und können automatisiert abgeholt werden.

95 Gemeinden setzen die Formulare aktiv ein. Wo benötigen Sie Unterstützung?

- Anmeldung
- Formulare in die Homepage integrieren
- Formulare ans CI anpassen
- Gütesiegel einbauen
- Formulare verbessern und anpassen
- Weitere Formulare entwickeln

Digitales Eingangspostmanagement



3 Pilotgemeinden (Ruden, Glanegg, Griffen) entwickeln und erproben einen **Kärnten-Standard** für das digitale Eingangspostbuch inkl. Archivierung.

Gemeinden entwickeln den Kärnten-Standard. Der digitale Posteingang erleichtert Suche und Archivierung.

- Jedes Posteingangsstück wird protokolliert
- Einheitliche Kategorisierung
- Gleiche Geschäftszeichenvergabe
- Standardisierte Rollen und Prozesse
- Basis für interkommunale Zusammenarbeit

IT-Sicherheit



Wie sicher ist Ihr Gemeindefunknetzwerk? Sind Sie auf aktuelle IT-Bedrohungen und eventuelle Datenausfälle vorbereitet? Der IT-Sicherheitscheck vor Ort wird durch Herrn LR Dr. Josef Martinz **mit 50% gefördert**.

In 34 Gemeinden durchgeführt. Typische Mängel sind:

- Keine Windows-Updates aktiviert
- Kein Virenschutz installiert
- Lokale Daten werden nicht gesichert
- Benutzer mit Administratorrechten
- Einfache Passwörter

Interessensplattformen



Sie möchten wissen, welche Gemeinden ebenfalls die gleiche Software einsetzen? Sie wollen sich verstärkt untereinander austauschen? GIZ-K organisiert Veranstaltungen, dokumentiert die Ergebnisse und ist **im Auftrag der Gemeinden** in Kontakt mit den Dienstleistern.

Gemeinden organisieren sich in bis dato 3 Usergroups und treffen sich einmal im Jahr, um gemeinsame Anforderungen zu formulieren. Wo sind Sie schon dabei?

- PSC
- Webwerk
- SW-Tech
- Comm-Unity und ÖKOM (in Vorbereitung)

Elektronisches Gästebuch für Gemeinden und Beherbergungsbetriebe



38 Gemeinden haben die elektronische Gästemeldung bereits erfolgreich im Einsatz. Auf Initiative des LR Dr. Josef Martinz werden bis Ende 2011 die einmaligen Kosten **zu 50% gefördert**.

GIZ-K hat das Projekt allen Anbietern vorgestellt und ist als Projektleiter zentraler Ansprechpartner für Gemeinden und Betriebe. Welche Infos benötigen Sie?

- Kostengegenüberstellung
- Details zu den Förderbedingungen
- Erhebung Status Quo und Einsparungsanalyse
- Projektbegleitung und Qualitätssicherung

Angebots- und Gebührenoptimierung



Angebote der jeweiligen Lieferanten werden auf ihre technische Ausstattung hin überprüft und mit Alternativen verglichen. Gemeinsam mit Ihnen wird **das beste Angebot** ermittelt.

Wir beraten und unterstützen Sie bei der Beschaffung von IT-Komponenten. Über 100 Gemeinden haben das Angebot in folgenden Bereichen bereits genutzt:

- Hardware-Preisvergleich
- Software-Preisvergleich
- Einführung / Umstellung von TK-Anlagen
- Vor-Ort-Analyse und -Abnahme
- Analyse der Mobilfunkkosten